



COMUNE DI CAGLIARI

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI E SPORT  
UFFICIO ISTRUZIONE

## GESTIONE INFORMATIZZATA SERVIZIO MENSA

Il servizio di mensa scolastica prevede la gestione informatizzata della rilevazione delle presenze e del pagamento dei pasti.

Si dovrà provvedere all'acquisto, per ogni componente della Vostra famiglia iscritto al servizio mensa scolastica, un **credito prepagato** che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

### MODALITA' DI RILEVAZIONE PRESENZE AL SERVIZIO MENSA

La rilevazione delle presenze a mensa verrà effettuata dalla società che prepara i pasti attraverso strumenti informatizzati. Ogni giorno si avrà la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze collegandosi al "Portale della comunicazione con le famiglie", tramite le credenziali fornite dall'Ufficio Mensa, accessibile all'indirizzo <http://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen>

### MODALITA' DI PAGAMENTO SERVIZIO MENSA

#### 1) PAGAMENTO IN CONTANTI

Sarà possibile pagare i pasti, effettuando le **ricariche prepagate in contanti**, recandosi nei punti vendita dotati di apposito POS di cui alla "Lista degli esercenti per i pagamenti in contanti".

Per effettuare la ricarica sarà sufficiente comunicare il codice utente che verrà comunicato personalmente ad ogni genitore e il valore che si desidera ricaricare, senza costi aggiuntivi.

Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali di ricarica che, per maggior tutela vi consigliamo di conservare a dimostrazione dell'avvenuto pagamento.

#### LISTA DEGLI ESERCENTI PER I PAGAMENTI IN CONTANTI

- 1) **CO.RI.SAR.** - Bar Tabacchi - Via Segre'. Z.I. Elmas – tel. 070 242088;
- 2) **ENZO RIZZO** - Farmacia, Via Abruzzi, 53 - Cagliari – Tel 070 271813 – 070 288549;
- 3) **AUCHAN S.p.A** Sede Ipermercato Cagliari Marconi - Via Dolianova 35 - Cagliari Pirri - (cassa centrale);
- 4) **IPERMERCATO CARREFOUR** Iper LOC. SU IDAU - Viale Marconi, 5 – Quartu Sant'Elena (accoglienza).

#### 2) PAGAMENTO MAV ONLINE

Sarà possibile pagare le quote mensa anche effettuando una **ricarica prepagata utilizzando la modalità MAV online**. In questo caso, occorrerà **generare un codice MAV**, accedendo, mediante codice utente e password, al "**Portale della comunicazione con le famiglie**" <http://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen> nel menu' a tendina "**PAGAMENTI**", selezionare "**EFFETTUA UNA RICARICA**," scegliere l'importo della ricarica, indicare che si effettua per refezione, accettare il costo della transazione (ammontante ad €1,20), e selezionare genera MAV tramite l'apposito pulsante.

Una volta generato il codice MAV da subito sarà possibile effettuare la ricarica con le seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale (anche senza essere correntista);
- tramite l'Home Banking personale del Vostro Conto Corrente Bancario, nella sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari nella sezione "Pagamento MAV", quando disponibile.

*Relativamente alla **nuova Legge di Bilancio 160/2019**, si comunica che a partire dal 1/01/2020, ai fini dell'imposta sul reddito delle persone fisiche, la detrazione d'imposta dei pagamenti sostenuti per la mensa spetta a condizione che le spese siano effettuate con versamenti tracciabili.*

**Per qualsiasi eventuale chiarimento sulla procedura sarà possibile contattare l'Ufficio Istruzione del Comune di Cagliari tramite l'indirizzo di posta elettronica [helpdeskistruzione@comune.cagliari.it](mailto:helpdeskistruzione@comune.cagliari.it)**